

Θηβών 92, Περιστέρι, ΤΚ 12131,  
Τηλ: 2105786534, Fax: 2105787486, email: info@mblink.gr

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΕΛΑΤΗ	
ΕΠΩΝΥΜΙΑ:	
ΑΦΜ:	
ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟ:	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

A/A	ΠΡΟΙΟΝ	ΣΕΙΡΙΑΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ (S/N)	ΗΜ/ΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ	ΑΡ. ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ
1					
ΒΛΑΒΗ <input type="checkbox"/> ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ <input type="checkbox"/> ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΠΕΡΙΓΡΑΨΤΕ ΤΗ ΒΛΑΒΗ Ή ΤΗΝ ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ :					
ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ <input type="checkbox"/>					

A/A	ΠΡΟΙΟΝ	ΣΕΙΡΙΑΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ (S/N)	ΗΜ/ΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ	ΑΡ. ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ
2					
ΒΛΑΒΗ <input type="checkbox"/> ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ <input type="checkbox"/> ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΠΕΡΙΓΡΑΨΤΕ ΤΗ ΒΛΑΒΗ Ή ΤΗΝ ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ :					
ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ <input type="checkbox"/>					

A/A	ΠΡΟΙΟΝ	ΣΕΙΡΙΑΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ (S/N)	ΗΜ/ΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ	ΑΡ. ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ
3					
ΒΛΑΒΗ <input type="checkbox"/> ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ <input type="checkbox"/> ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΠΕΡΙΓΡΑΨΤΕ ΤΗ ΒΛΑΒΗ Ή ΤΗΝ ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ :					
ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ <input type="checkbox"/>					

#### ΕΓΓΥΗΣΗ

Ο χρόνος εγγύησης των προϊόντων ξεκινά από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στο νόμιμο παραστατικό. Προϊόντα εντός εγγύησης θεωρούνται εκείνα τα οποία είναι εντός του χρόνου που ορίζεται από τον κατασκευαστή και δεν έχουν υποστεί μεταβολές ή φθορές όπως κοπή καλωδίων, οξειδωση, εξωτερικά χτυπήματα ή βλάβη από υπέρταση του δικτύου ηλεκτροδότησης και διατηρούν το γνήσιο λογισμικό του κατασκευαστή. Προϊόν εντός εγγύησης εφόσον έχει εξαντληθεί το απόθεμά του μπορεί να αντικατασταθεί με άλλο προϊόν ανάλογων τεχνικών χαρακτηριστικών και αξίας.

#### ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ

Επιστροφές προϊόντων λόγω λάθους αποστολής ή ακύρωσης παραγγελίας γίνονται δεκτές εντός 25 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του παραστατικού πώλησης. Για την παραλαβή τους τα προϊόντα θα πρέπει να συνοδεύονται από δελτίο αποστολής και να βρίσκονται στην αρχική τους συσκευασία και κατάσταση. Ο εκτιμώμενος χρόνος αναμονής ελέγχου και έκδοσης του πιστωτικού ορίζεται σε 3 εργάσιμες ημέρες.

#### ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ

Η ενημέρωση από το τεχνικό τμήμα για το κόστος και για την παραλαβή των προϊόντων γίνεται μέσω SMS μηνυμάτων στο κινητό που δηλώνει ο πελάτης. Ο χρόνος ελέγχου και επισκευής των προϊόντων ορίζεται σε 3-5 εργάσιμες ημέρες εκτός από περιπτώσεις προϊόντων που πρέπει να σταλούν στον κατασκευαστή όπου και θα ενημερώνετε ο πελάτης για την χρόνο που απαιτείται για την παραλαβή τους.

Οι συσκευές αποστέλλονται με τις εργοστασιακές τους ρυθμίσεις οπότε η εταιρία μας δεν είναι υπεύθυνη για τυχόν απώλεια δεδομένων ή λογισμικού. Επίσης η εταιρία μας δεν είναι υπεύθυνη για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν κατά την μεταφορά των προϊόντων προς και από το τεχνικό τμήμα της εταιρίας μας με μεταφορικά μέσα ευθύνης του πελάτη.

#### ΧΡΕΩΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

-Σε περίπτωση λάθους αποστολής προϊόντων από την εταιρία μας ή σε περίπτωση DOA (βλάβη εντός 5 εργάσιμων ημερών) το κόστος μεταφορικών της επιστροφής το αναλαμβάνει η εταιρία μας εφόσον γίνει με τη συνεργαζόμενη courier ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ή μεταφορική εταιρία ανάλογα το βάρος, κατόπιν συνεννοήσεως.

-Σε κάθε άλλη περίπτωση επιστροφής προϊόντων προς την εταιρία μας το κόστος των μεταφορικών έξοδων προς και από το τεχνικό τμήμα της εταιρίας μας θα επιβαρύνει τον πελάτη.

(**\*\*\*ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προϊόντα που δεν παραλαμβάνονται από τον πελάτη και παραμένουν στην εταιρία μας 3 μήνες μετά την επισκευή τους και την ενημέρωση του πελάτη για την παραλαβή τους, θα θεωρούνται μη αποδεκτά και θα καταστρέφονται.)